FEPESE CONCURSOS

# CADERNO DE PROVA

**Prefeitura Municipal de Lages**
Concurso Público • Edital 001/2016

**http://concursolages.fepese.org.br**

# 1M15 | Telefonista

Desejamos a você uma Boa Prova!

## Instruções

**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

## Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

| | |
|---|---|
| **9 de outubro** | **30 questões** |
| **8 às 11h30** | **3h30 de duração*** |

# Conhecimentos Gerais

(20 questões)

## Aspectos históricos e geográficos 5 questões

**1.** Analise a frase abaixo:

Santa Catarina é uma das unidades federativas do Brasil, localizada no ..... da região ..... do Brasil.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ( ) sul • Sul
b. ( X ) centro • Sul
c. ( ) centro • Norte
d. ( ) centro • Sudeste
e. ( ) sudeste • Sul

---

**2.** A população atual do Brasil, segundo projeção do IBGE, é:

a. ( ) Entre 150 e 165 milhões de habitantes.
b. ( ) Entre 170 e 189 milhões de habitantes.
c. ( ) Cerca de 195 milhões de habitantes.
d. ( X ) Superior a 206 milhões de habitantes.
e. ( ) Superior a 250 milhões de habitantes.

---

**3.** Denominação de Lajes, no século XVIII:

a. ( ) Correia Pinto.
b. ( ) Vila de São Paulo.
c. ( ) Campo Belo do Planalto.
d. ( ) Santo Antonio das Lages.
e. ( X ) Nossa Senhora dos Prazeres dos Campos das Lages.

**4.** Assinale a alternativa que identifica as atividades industriais que se destacam no Planalto Serrano Catarinense.

a. ( ) Turismo, pesca e tecnologia
b. ( ) Indústria metal mecânica
c. ( X ) Indústrias de papel, celulose e da madeira
d. ( ) Indústrias metalúrgica, têxtil e do vestuário
e. ( ) Vestuário, plásticos descartáveis, carbonífero e cerâmico

---

**5.** A chamada "Lei da Ficha Limpa" atrapalhou os planos de muitos políticos que pretendiam concorrer às eleições deste ano e que tiveram seus registros de candidatura impugnados.

Assinale a alternativa que indica um motivo que pode tornar um candidato "ficha suja", segundo a referida lei.

a. ( X ) A rejeição de contas relativas ao cargo ou função pública.
b. ( ) Notícia de conhecimento público de cometimento de crime de corrupção.
c. ( ) Ser ateu ou professar religião não cristã.
d. ( ) Acusação de atentado ao pudor, mesmo que não comprovada.
e. ( ) Condenação em primeira instância por crimes como lavagem de dinheiro, corrupção, peculato ou abuso de poder econômico.

## Legislação municipal 5 questões

**6.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Lages, o plano diretor será revisto, pelo menos, uma vez a cada:

a. ( X ) 5 anos.
b. ( ) 8 anos.
c. ( ) 10 anos.
d. ( ) 12 anos.
e. ( ) 15 anos.

**7.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Lages, ao Município é vedado:

a. ( ) elaborar o seu plano diretor.
b. ( X ) recusar fé aos documentos públicos.
c. ( ) legislar sobre assuntos de interesse local.
d. ( ) criar, organizar e extinguir distritos, observada a legislação estadual.
e. ( ) dispor sobre a administração, utilização e alienação de seus bens.

---

**8.** De acordo com a Lei Complementar nº 293, de 6 de setembro de 2007, Reversão é:

a. ( ) a investidura em cargo público no qual o nomeado manifesta, pessoal e expressamente, a sua vontade de aceitar a nomeação e iniciar o exercício das respectivas funções.
b. ( ) a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
c. ( ) o retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
d. ( X ) o retorno à atividade do servidor aposentado por invalidez, quando forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria, por junta médica designada pelo Município.
e. ( ) o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo ou reintegração do anterior ocupante.

---

**9.** De acordo com a Lei Complementar nº 293, de 6 de setembro de 2007, quanto às infrações puníveis com advertência, a ação disciplinar prescreve em:

a. ( ) 30 dias.
b. ( ) 45 dias.
c. ( ) 60 dias.
d. ( ) 90 dias.
e. ( X ) 180 dias.

**10.** De acordo com a Lei Complementar nº 293, de 6 de setembro de 2007, assinale a alternativa **correta**.

a. ( ) A investidura em cargo público ocorrerá com a aprovação em concurso público.
b. ( ) É de 7 dias o prazo para o servidor entrar em exercício, contados da data da posse.
c. ( X ) O servidor fará jus a 30 dias consecutivos de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de 2 períodos, no caso de necessidade do serviço.
d. ( ) Às pessoas portadoras de deficiência física é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 3% das vagas.
e. ( ) A posse ocorrerá no prazo de 10 dias, contados da data do ato de nomeação, não havendo prorrogação.

## Noções de informática

5 questões

**11.** Assinale a alternativa que indica corretamente a(s) tecla(s) de atalho padrão do Windows que possibilita(m) renomear um arquivo ou uma pasta a partir do Windows Explorer ou Explorador de Arquivos.

a. ( ) F4
b. ( X ) F2
c. ( ) Ctrl + A
d. ( ) Ctrl + L
e. ( ) Ctrl + T

---

**12.** O MS Excel pode trabalhar com células de diferentes formatos.

Para que o Excel realize uma operação com o conteúdo de uma célula (como somar, multiplicar ou subtrair, por exemplo) no lugar de exibir o conteúdo da célula de forma literal, o primeiro caractere do conteúdo da célula deve ser:

a. ( ) !
b. ( ) &
c. ( X ) =
d. ( ) #
e. ( ) @

**13.** No contexto de noções de internet, para obter uma navegação na internet livre de propagandas ou banners comerciais de terceiros ao abrir páginas de internet, deve-se utilizar:

a. ( X ) Um bloqueador de anúncios como o AdBlock.
b. ( ) Uma configuração do Google que inibe a exibição de anúncios.
c. ( ) Um antivírus atualizado no computador, com a opção de inibir anúncios da internet ativada.
d. ( ) Um recurso do Painel de Controle do MS Windows denominado Desativar anúncios, localizado no item Sistemas e Recursos do Windows.
e. ( ) Uma atualização do Windows com o recurso Desativar anúncios, da Área de trabalho do Windows.

---

**14.** Identifique as afirmativas que constituem formas de mover um arquivo de uma pasta a outra em um sistema MS Windows 7 Professional em português.

1. Clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e selecionar Enviar para ▸ Pasta Destino e selecionar a pasta de destino.
2. Clicar e segurar o botão esquerdo do mouse sobre o arquivo e arrastá-lo para a pasta de destino.
3. Pressionar Ctrl + X com o arquivo selecionado e pressionar Ctrl + V na pasta de destino.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
e. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

---

**15.** O navegador de internet padrão do Windows 10 é o:

a. ( ) Windows OneDrive.
b. ( ) Windows Explorer.
c. ( ) Mozilla Firefox.
d. ( X ) Microsoft Edge.
e. ( ) Microsoft Opera.

## Português

5 questões

**16.** Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal ou nominal.

a. ( ) Naquela cidade, existia muitos cidadãos que falavam corretamente.
b. ( ) Mais de três atletas já ganhou a medalha de ouro.
c. ( ) Haja visto as últimas olimpíadas, pode-se dizer que precisamos de investimento em atletismo.
d. ( X ) Fazia dez horas que se haviam iniciado os trabalhos.
e. ( ) É proibido a ingestão de bebidas alcoólicas nos estádios olímpicos.

## Leia o texto.

Chama o "Aurélio"

Certos casos da política, de tão inacreditáveis, acabam virando parte do anedotário. Ou vice-versa: algumas vezes algumas piadas trazem tão bem determinadas características da cultura política que assumem ares de verdade.

Em uma das hipóteses se encaixa a correspondência trocada, cerca de 20 anos atrás, entre um prefeito de uma cidade e o então secretário estadual do interior.

Conta certo deputado que o secretário sempre gostou de falar difícil. Numa certa ocasião, o secretário recebeu a informação de que a cidade sofreria um tremor de terra capaz de quebrar copos e trincar pratos. Preocupado, expediu logo um telegrama ao prefeito: "Movimento sísmico previsto para essa região. Provável epicentro movimento telúrico sua cidade. Obséquio tomar as providências logísticas cabíveis".

O secretário esperou ansioso pela resposta. Quatro dias depois, chegou o telegrama do prefeito: "Movimento sísmico debelado. Epicentro preso, incomunicável, cadeia local. Desculpe demora. Houve terremoto na cidade".

in Ernani &Nicola: Redação para o segundo grau – adaptado

**17.** Avalie as afirmações feitas sobre o texto.

1. "Debelado" é sinônimo de derrotado.
2. "Sísmico" é parônimo de "abalos da terra".
3. Na expressão "Epicentro preso" tem-se exemplo de polissemia.
4. Pode-se afirmar, pelo texto, que a comunicação entre o prefeito e o secretário não aconteceu.
5. O texto ratifica a seguinte expressão: "Falar difícil não garante a comunicação entre os interlocutores".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

---

**18.** Assinale a alternativa **correta**.

a. ( X ) A expressão sublinhada no texto pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por "há vinte anos".
b. ( ) Na primeira frase do texto temos três palavras acentuadas graficamente, uma por ser oxítona e as outras duas por serem paroxítonas terminadas em ditongo crescente, respectivamente.
c. ( ) Supondo que acontecesse mais de um terremoto na cidade, o prefeito deveria corretamente escrever: "Houveram terremotos na cidade".
d. ( ) Na frase: "Preocupado, expediu logo um telegrama ao prefeito", a vírgula está corretamente empregada. Exemplo idêntico de uso correto da vírgula está na frase: "O secretário, expediu logo um telegrama ao prefeito".
e. ( ) Em "O secretário sempre gostou de falar difícil", a palavra sublinhada é um complemento verbal, classificado como objeto direto.

**19.** Identifique abaixo as frases com sentido denotativo ( D ) e as com sentido conotativo ( C ).

( ) O atleta foi fera no salto com vara, ganhou medalha de ouro.
( ) Fiz um doce para comemorar sua vitória.
( ) Minha alegria afundou-se em um mar de tristezas.
( ) O jornal embrulhava peixes.
( ) Tomei meia xícara de chá, ao sol poente!

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ( ) C • C • C • D • D
b. ( ) D • C • D • C • C
c. ( ) C • C • D • D • C
d. ( ) D • D • C • C • D
e. ( X ) C • D • C • D • D

---

**20.** Faça a associação entre as colunas 1 e 2 abaixo.

**Coluna 1** Frase com termo sintático destacado

1. Chegou mais tarde o prefeito.
2. Aconteceram abalos sísmicos.
3. A cidade ficou vazia.
4. O secretário esperou ansioso pela resposta.
5. Certos casos da política acabam virando parte do anedotário.

**Coluna 2** Classificação do termo sintático destacado

( ) adjunto adverbial
( ) predicado da oração
( ) predicativo do sujeito
( ) adjunto adnominal
( ) sujeito da oração

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ( ) 1 • 2 • 4 • 3 • 5
b. ( ) 1 • 5 • 3 • 4 • 2
c. ( X ) 1 • 5 • 4 • 3 • 2
d. ( ) 3 • 2 • 5 • 4 • 1
e. ( ) 5 • 4 • 3 • 2 • 1

# Conhecimentos Específicos

(10 questões)

**21.** No Sistema KS (Key System), todas as ligações, sejam de entrada, sejam de saída ou externas, são feitas:

a. ( ) Passando pela telefonista.
b. ( X ) Sem passar pela telefonista.
c. ( ) Somente pelos diretores da empresa.
d. ( ) Pelos chefes de departamento.
e. ( ) Somente pelos auditores.

---

**22.** A linha telefônica que liga a Central Privada de Comunicação Telefônica (CPCT) à Central Telefônica Pública é:

a. ( ) Linha Piloto.
b. ( ) Linha Chave.
c. ( X ) Linha Tronco.
d. ( ) Linha de Enlace.
e. ( ) Ramal Privilegiado.

---

**23.** Como são denominados os terminais de onde saem e entram as ligações telefônicas?

a. ( ) Polos
b. ( ) Troncos
c. ( ) Hemisférios
d. ( ) Espirais
e. ( X ) Ramais

---

**24.** Ramais restritos só fazem ligações:

a. ( ) locais.
b. ( ) interurbanas.
c. ( ) internacionais.
d. ( X ) internas.
e. ( ) externas.

**25.** Como é denominada a empresa habilitada para prestar serviço e dar assistência às CPCTs?

a. ( X ) Mantenedora
b. ( ) Conservadora
c. ( ) Concessionária
d. ( ) Distribuidora
e. ( ) Reparadora

---

**26.** Como é denominado o meio pelo qual se efetuam as ligações entre ramais e linhas-tronco?

a. ( ) Engate
b. ( X ) Enlace
c. ( ) Conexão
d. ( ) Ignição
e. ( ) Suporte

---

**27.** O telefonista, ao menor sinal de defeitos ou alterações, deve chamar imediatamente:

a. ( ) o vigilante do turno.
b. ( ) a concessionária de telefonia.
c. ( ) o técnico de segurança do trabalho.
d. ( ) a concessionária de energia elétrica.
e. ( X ) a empresa responsável pela manutenção.

---

**28.** Ao atender a uma ligação, o telefonista deve dizer prontamente:

a. ( ) alô.
b. ( ) o seu nome e um cumprimento.
c. ( ) o nome do diretor e um cumprimento.
d. ( X ) o nome da instituição e um cumprimento.
e. ( ) somente o nome da empresa.

**29.** Para efetuar chamadas interurbanas é necessário digitar:

a. ( ) o ramal do município e depois o da operadora.
b. ( ) a senha de discagem internacional.
c. ( X ) o código da operadora e do município.
d. ( ) somente o código de desbloqueio da central.
e. ( ) os códigos da empresa de origem e da empresa receptora.

**30.** Complete a frase abaixo:

Ao atender uma chamada é ..... que o telefonista atente bem ao que o interlocutor tem a dizer.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

a. ( X ) fundamental
b. ( ) desnecessário
c. ( ) improvável
d. ( ) incorreto
e. ( ) tolerável

Coluna em Branco. (rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos**
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • http://www.fepese.org.br